



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Рязанский государственный радиотехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВПО «РГРТУ»

В.С. Гуров

2012 г.

ПРАВИЛА

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Правила оказания платных образовательных услуг

Выпуск 01

Рязань 2012

Изменение № 0

Дата

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Федеральным закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ и «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг". Приказ Министерства образования и науки РФ от 21 ноября 2013 г. № 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования" регулируют отношения, возникающие между потребителем и ФГБОУ ВПО «РГРТУ» при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

1.2 В настоящем положении под потребителем и заказчиком понимаются следующие лица: потребитель - физическое лицо, имеющее намерение использовать или использующий платные образовательные услуги исключительно для личных нужд; заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги в соответствии с договором для себя лично или в пользу потребителя.

1.3 Настоящие Правила распространяются на деятельность всех структурных подразделений ФГБОУ ВПО «РГРТУ», задействованных в деятельности по оказанию платных образовательных услуг.

1.4 К платным образовательным услугам, предоставляемым ФГБОУ ВПО «РГРТУ», относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, и другие услуги.

К платным образовательным услугам, предоставляемым ФГБОУ ВПО «РГРТУ», не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах. Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.5 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны ФГБОУ ВПО «РГРТУ» взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.6 Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.7 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора на оказание платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными го-

сударственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об университете и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) университета, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Филиал, колледж или другое территориально обособленное структурное подразделение ФГБОУ ВПО «РГРТУ» предоставляет потребителю также информацию о наличии у него доверенности на осуществление полностью или частично правомочий университета.

2.3 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав университета, положение о филиале, колледже, другом территориально обособленном структурном подразделении университета;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) университета;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4 Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению ФГБОУ ВПО «РГРТУ», - на государственных языках субъектов Российской

2.5 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается университетом.

2.6 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Университет не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование университета и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от университета, его подпись, а также подпись потребителя.

2.8 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у ФГБОУ ВО «РГРТУ», другой - у потребителя.

2.9 Примерная форма договора приведена в Приложении А (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 21 ноября 2013 г. № 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования").

2.10 Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.11 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется либо приказом ректора ФГБОУ ВПО «РГРТУ», либо по соглашению между университетом и потребителем.

2.12 На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или университета обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

2.13 Порядок заключения договора приведен в Приложении Б.

3 Ответственность ФГБОУ ВО «РГРТУ» и потребителя

3.1 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом университета.

3.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору университет и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3 При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены университетом. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5 Если университет своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить университету новый срок, в течение которого университет должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6 Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

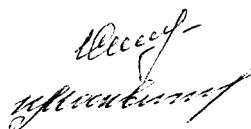
3.7 ФГБОУ ВПО «РГРТУ» вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом и иными локальными актами университета, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

3.8 Обязанности ФГБОУ ВПО «РГРТУ» и потребителя (заказчика) в полном объеме определяются договором на оказание платных образовательных услуг (Приложение А).

РАЗРАБОТАНО:

Ведущий инженер службы качества

Начальник учебного отдела



И.А. Сухорукова

И.Ю. Москвичева

СОГЛАСОВАНО:

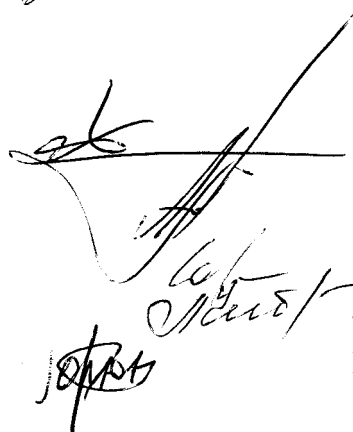
Проректор по учебной работе

Начальник правового управления

Начальник ФЭУ

Главный бухгалтер

Руководитель службы качества



М.В. Дубков

А.А. Галицын

Г.Н. Сорокина

Л.С. Чибизова

И.В. Горюнов

**Приложение А
(обязательное)**

**Примерная форма договора
на оказание платных образовательных услуг
в сфере профессионального образования**

«__» _____ 20__ г.

_____ (место заключения)

_____ (полное наименование образовательного учреждения, осуществляющего подготовку в сфере профессионального образования в соответствии с Уставом) на основании лицензии N _____, выданной _____

_____ (наименование органа, выдавшего лицензию) на срок с «__» _____ г. до «__» _____ г., и свидетельства о государственной аккредитации* N _____, выданного _____

_____ (наименование органа, выдавшего свидетельство) на срок с «__» _____ г. до «__» _____ г., в лице _____, (должность, Ф.И.О.) действующего на основании _____, (наименование документа) зарегистрированного _____

_____ (наименование зарегистрировавшего органа, дата регистрации, регистрационный номер)** (далее - Исполнитель), с одной стороны, и _____ (Ф.И.О.

_____ совершеннолетнего, заключающего договор от своего имени, или или Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, или наименование организации, предприятия, с указанием Ф.И.О., должности лица, действующего от имени юридического лица, документов, регламентирующих его деятельность) (далее - Заказчик) и _____

_____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего) (далее - Потребитель)***, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

* Свидетельство о государственной аккредитации указывается в случае, если учебное заведение прошло аттестацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

** Если договор подписывается руководителем филиала, заместителем руководителя юридического лица или иным должностным лицом юридического лица, то дополнительно должен быть указан документ, регламентирующий его полномочия в сфере заключения договоров на оказание платных образовательных услуг (приказ, распоряжение, доверенность), а также дата и регистрационный номер документа.

*** В том случае, если Заказчиком платных образовательных услуг является совершеннолетний гражданин, который самостоятельно оплачивает свое обучение, заключается двусторонний договор. Соответственно раздел 1, пункты 2.2 и 2.3 раздела 2 приведенного договора должны быть объединены в один, разделы 4, 5 также должны быть объединены в один. Из п. 7.3 должен быть исключен абзац 2.

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает обучение Потребителя по _____

(указать уровень, ступень образования, основных и/или дополнительных образовательных программ, виды

образовательных услуг, форму реализации образовательной программы)

Нормативный срок обучения по данной образовательной программе в соответствии с государственным образовательным стандартом составляет _____

Срок обучения в соответствии с рабочим учебным планом (индивидуальным графиком) составляет _____

После прохождения Потребителем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации ему выдается _____

(указать документ)

_____ образца либо документ об освоении (государственного или иного)

тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Потребителя из образовательного учреждения до завершения им обучения в полном объеме.

2. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя*

* Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.3. Заказчик вправе получать информацию об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана <***>.

** Данные сведения в качестве права Заказчика могут быть включены в текст договора, если заключен трехсторонний договор.

2.4. Потребитель вправе:
обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

3. Обязанности Исполнителя*

* Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

3.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в _____.
(наименование Исполнителя)

3.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с _____
(Государственным

образовательным стандартом (указать реквизиты документа) и/или учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем)

3.3. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

3.4. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

3.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.6. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Потребителя по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

4. Обязанности Заказчика**

** Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.2. При поступлении Потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.

4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

4.4. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

4.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

5. Обязанности Потребителя***

*** Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями

5.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

5.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

5.3. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

6. Оплата услуг

6.1. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором _____, в сумме _____ рублей.
(указать период оплаты)

6.2. Оплата производится не позднее _____ за наличный расчет, в безналичном порядке, на счет Исполнителя в _____ банке.
(нужное подчеркнуть)

Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчику _____, подтверждающий оплату Заказчика*.
(указать документ)

* На оказание образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором, может быть составлена смета, которая становится неотъемлемой частью договора

6.3. Оплата услуг, предусмотренная настоящим разделом, может быть изменена по соглашению сторон, о чем составляется дополнение к настоящему договору.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

9. Срок действия договора и другие условия

Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «__» _____ 20__ г.

Изменение № 0	Дата
----------------------	-------------

Договор составлен в трех* экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Исполнитель	Заказчик**	Потребитель
(полное наименование)	(Ф.И.О./ полное наименование)	(Ф.И.О.)
(юридический адрес)	(адрес места жительства/ юридический адрес)	(адрес места жительства)
(банковские реквизиты)	(паспортные данные/ банковские реквизиты)	(паспортные данные)
(подпись)	(подпись)	(подпись)

М.П.

* Договор будет составлен в двух экземплярах в случаях, если Заказчик и Исполнитель являются одним лицом, а также если Заказчик является законным представителем Исполнителя.

** В случае, если Заказчиком является родитель (законный представитель) Потребителя, то указываются его (родителя (законного представителя)) Ф.И.О., адрес места жительства, паспортные данные. В случае если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, т.е. составлен трехсторонний договор, то указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия.

**Приложение Б
(обязательное)**

Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

1. Договор регистрируется, ему присваивается номер, о чем производится запись в журнале регистрации. Заказчику и потребителю под роспись выдаются их экземпляры договора. Экземпляр ФГБОУ ВПО «РГРТУ» передается в студенческий отдел кадров.

2. Договор является основанием для оплаты. Согласно договору ФГБОУ ВПО «РГРТУ» предоставляет, а заказчик своевременно оплачивает обучение. Возмещение затрат на обучение производится до начала занятий в соответствующем семестре путем перечисления денежных средств на расчетный счет университета, указанный в договоре.

3. Оплата заказчиком услуг подтверждается квитанцией о перечислении денежных средств на счет ФГБОУ ВПО «РГРТУ». Копия квитанции предоставляется в учебный отдел университета.

4. Данные о лицах, своевременно не оплативших обучение, по результатам проверки бухгалтерией и учебным отделом, подаются в деканаты.

5. В случае невозможности исполнения заказчиком своего обязательства по оплате обучения и принятием на себя этого обязательства другим лицом, составляется дополнительное соглашение о перемене лиц в договоре.

6. В случае перехода обязанностей заказчика юридическому лицу составляется соглашение о расторжении договора и заключается новый договор между ФГБОУ ВПО «РГРТУ», юридическим лицом и лицом, получающим образовательные услуги.

7. В случае оплаты заказчиком обучения потребителя из средств материнского (семейного) капитала составляется соответствующее дополнительное соглашение.

8. При переводе студентов ФГБОУ ВПО «РГРТУ» с одной специальности (направления бакалавриата) или формы обучения на другую договор заключается заново.

9. В случае отчисления студента из университета по его заявлению и предоставленной квитанции об оплате бухгалтерией производится перерасчет платы за обучение.

10. Потребителю учебным отделом предоставляется пакет документов (копия лицензии, выписки из приказов о стоимости обучения, копия договора) для предоставления в налоговую инспекцию, пенсионный фонд и другие организации.

